

Curriculum Vitae

Name	Hans R. Scholl, MSc	Verfügbar:	n. A.
Jahrgang	1955	Stundensatz:	n. A.
Staatsangehörigkeit	deutsch	Sicherheit	Ja
Bevorzugter Einsatzbereich	Süddeutschland, Rhein Main		

Qualifikationen: MSc Technische Kommunikation, M.A.S Technische Dokumentation

Arbeitsbereiche: Technische Kommunikation (Training, Coaching)
 Technische Dokumentation
 ITIL Service Management
 Document Management, Content Management
 Erstellung von interaktiven Lernmedien (CBT/WBT)

Sprachen: Englisch, verhandlungssicher in Wort und Schrift

Berufserfahrung: IT-Erfahrung seit 1987
 Programmierer: 87 – heute, Webentw.: 98 - heute
 DWH: 99 – heute
 Techn. Doku: 96 – heute
 E-Learning & Contenterstellung: 00 - heute
 ITIL: 03 - heute



Ausbildung:

- ITIL Service Manager V2 (10/07), ITIL Diploma (03/08)
- Studium technische Kommunikation mit Abschluss Professional Master of Science (MSc) Technische Kommunikation
- Studium Technische Dokumentation mit Abschluss Master of Advanced Studies (M.A.S.) Technische Dokumentation
- Abitur 2. Bildungsweg
- Staatlich geprüfter Wirtschaftler für Gartenbau
- Gartenbaumeister Fachrichtung Garten- u. Landschaftsbau

Weiterbildung:

- Programmierer (MSCD)
- Datenbankentwickler (MSCD)
- Data-Ware-House Administrator (Cognos)
- ITIL Service Manager (Foundation und SM V2)
- CMM Integration V1.2

IT Zertifizierungen:

- Cognos Zertifikat (Data Ware House, BI), Cognos, FFM
- debis Zertifikat Projektmanagement, debis Akademie, Stuttgart
- ITIL SM Foundation, ITIL Service Manager TÜV Akademie
- Trivantis Learnware Administrator, Trivantis, USA

Projekterfahrung

Meine Erfahrung in der IT basiert auf Tätigkeiten als Programmierer, Datenbankentwickler und Business Intelligence Berater bei führenden IT-Unternehmen und in langjähriger Selbstständigkeit als IT Berater, oft für die selben Unternehmen.
Durch berufliche Weiterbildung und Studium, habe und werde ich mich weiter qualifizieren.
Details entnehmen Sie bitte den unten aufgeführten Referenzprojekten.
Meine Spezialität ist die Technische Kommunikation, wo ich außergewöhnliches leisten kann, für Sie und Ihre Kunden.

Kurzzeitprojekte bei wechselnden Auftraggebern, bundesweit
Themenschwerpunkt: Technische Dokumentation

01.97 – heute (div. IT Unternehmen)

Erstellung von technischen Dokumenten: Grob- u. Feinkonzepte, Serviceanleitungen, Wartungshandbücher, User Manuals

- Projektleitung
- Konzepterstellung
- Umsetzung
- Qualitätssicherung
- Präsentation
- Coaching

01.01 – heute (div. Anlagen- u. Maschinenbauer, Deutschland)

Erstellung von technischen Dokumenten für Konstruktion und Endanwender: Serviceanleitungen, Wartungshandbücher, Gefahrenanalysen im Zuge der CE Zertifizierung, Normenanalysen und Normenvergleiche für den Export nach Nordamerika

- Projektleitung
- Konzepterstellung
- Umsetzung
- Qualitätssicherung
- Präsentation
- Coaching

01.01 – heute (div. Anlagen- u. Maschinenbauer, Sondermaschinenbau, Deutschland)

Erstellung von technischen Dokumenten für Konstruktion und Endanwender in Englisch: Serviceanleitungen, Wartungshandbücher, Benutzerhandbücher

- Projektleitung
- Konzepterstellung
- Umsetzung
- Qualitätssicherung
- Präsentation
- Coaching

01.03– heute (Donau Universität Krems) Supervision stud. Masterthesen auf den Gebieten It management u. techn. Kommunikation.

- Supervision
- Fachberatung
- Qualitätssicherung
- Bewertung

Referenzprojekte der letzten fünf Jahre:

Themenschwerpunkte: IT, ITIL, Technische Dokumentation, Technische Kommunikation, CMMI, TQM, ITSM

12.07 – heute (Bank IT, Schweiz)

Technik/Business Analyst für div. CIM Domänen

- Kundenbetreuung bei Changes im Projekt CIM¹
- Erstellung von Technik- u. Fachspezifikationen für Changes in Pergrine Asset Center
- Technische Impact Analyse
- Business Impact Analyse
- Kundenberatung
- Entwicklung von Implementierungs- und Anwendertests
- Dokumentation von Testprozessen im Mercury Quality Center

09.07 – 12.07 (Bank IT, Schweiz)

QA im CMMI Programm einer Großbank

- Betreuung von IT Projekten im CMMI Programm für CMMI Level 2
- Quality Assurance, Kontrolle u. Beratung von Projektdokumentationen
- CMMI Training u. Support
- Vorbereitung der Projekte auf interne und externe Assessments (IAO, SCAMPI)

09.07 – 12.07 (Bank IT, Schweiz)

QM für eine Portallösung einer Großbank

- Betreuung von IT Projekten im Portal Programm
- Entwicklung eines Quality Management Konzepts für das Portal und integrierte Applikationen
- QM Training u. Support für QA der integrierten Projekte
- Vorbereitung der Projekte auf interne und externe Assessments (IAO, SCAMPI)

06.07 – 09.07 (Weiterbildung)

ITIL Service Manager

- Schulung durch SERVIEW
- Autodidaktische Prüfungsvorbereitung
- Prüfung Service Manager Teil 1 Service Support
- Prüfung Service Manager Teil 1 Service Delivery

01.07 – 06.07 (Medizintechnik, Erlangen)

Astoria Assessment – Überprüfung der Nachhaltigkeit eines unternehmensweiten DMS

- Evaluierung eingesetzter Systeme (ASTORIA und objektorientierte DB)
- Informationsentwicklung
- Erstellung der Assessment Dokumente
- Erstellung von Präsentationen für das Management
- Präsentationen, Veränderungsmanagement

¹ Configuration and Inventory Management

10.06 – 12.06 (Automotive, Stuttgart)

Entwicklung eines Informationsportals Requirements Engineering

- Taskanalyse
- Evaluierung eingesetzter Systeme (DOORS)
- Abgleich der vorhanden Dokumentation mit den gepl. Dokumentationen
- Projektverantwortlich Portaldesign,
- Erstellung und Verwaltung der automatisierten Dokument-Templates
- Entwicklung Fragenkatalog zur Dokumenten Erstellungen
- Dokumenten Erstellung
- Planung der Schulungsinhalte und HMI Design
- Durchführung der Qualitätssicherung, Reviews und Abnahmen

07.06 – 10.06 (Hessische Zentrale für Datenverarbeitung Wiesbaden)

Entwicklung eines Prozesses zur Erstellung interner Servicebeschreibungen

- Taskanalyse
- Evaluierung eingesetzter Systeme (Office, DTP Systeme)
- Entwicklung Fragenkatalog zur Dokumenten Erstellungen
- Abgleich der vorhanden Servicelevel (Incident, Problem, Change) mit den gepl. Dokumenten
- Projektverantwortlich DB Design, Entwicklung und Pflege einer SLA-Statusdatenbank
- Erstellung und Verwaltung automatisierter Dokument-Templates
- Technische Dokumentation (Grobkonzept, Feinkonzept des EW Prozesses)
- Dokumenten Erstellung
- Durchführung der Qualitätssicherung, Reviews und Abnahmen

05.06 -heute (IT Unternehmen, Kufstein, München)

Entwicklung eines Webportals

- Projektverantwortlich DB Design (MySQL)
- Erstellung und Verwaltung der DB
- Technische Dokumentation (Grobkonzept, Feinkonzept, Benutzerhandbücher)
- Umsetzung von Teil Entwicklungen (CSS, Javaskript, SQL)
- Durchführung der Qualitätssicherung, Reviews und Abnahmen

10.05 – 05.06 (Kraus Maffei Wegmann, München)

Entwicklung von Schulungsmaterial für opto-tronische Systeme im Leo II

- Projektverantwortlich Planung der Schulungsinhalte und HMI Design
- Taskanalyse
- Evaluierung eingesetzter Systeme (Office, DTP Systeme, Autorensysteme CBT/WBT)
- Erstellung von Schulungshandbüchern und Lernkursen
- Umsetzung von Entwicklungsprojekten (CBT/WBT)
- Durchführung der Qualitätssicherung, Reviews und Abnahmen

06.05 – 05.06 (Kraus Maffei Wegmann, München)

Configuration Management im Projekt Führungs-Informationssystem Heer

- Projektverantwortlich Confi-Management
- Erstellung und Verwaltung einer CMDB
- Administration der CMDB und des HW-Store
- Technische Dokumentation (Prozessdokumentation)
- Umsetzung von Entwicklungsprojekten (VB, Office)
- Programmierung von Datenbankapplikationen in VB

01.05 – 05.07 (IT Dienstleister, Würzburg)

Anpassung von betrieblichen Prozessen an ein Dokumentframework nach ITIL

- Technische Dokumentation (Grobkonzept, Feinkonzept, Dokumenten Framework, Benutzerhandbücher)
- Umsetzung von Entwicklungsprojekten (VBA, Office)
- Projektleitung

03.05 – 15.04.05 (IT Service Dienstleister , Rosenheim)

Fachkonzept für Software „Lectora SBM“

- Konzepterstellung
- Informationsentwicklung durch Taskanalyse
- Technische Dokumentation (Grobkonzept, Feinkonzept)
- Information Developing für Benutzerhandbuch und Lernkurse
- Durchführung der Qualitätssicherung, Reviews und Abnahmen

10. 04 - 02. 05 (Nucleus, Rosenheim)

Erstellung von Informationskonzepten / Evaluierung

- Konzeption zur Einführung ERP Systemen (Navision)
- Betreuung der Implementierung
- Qualitätssicherung
- Projektleitung

09.04 – 03.05 (Softlab, München)

Business Intelligence im Projekt TRIAS

- Kundenbetreuung
- Datenversorgung und Reporterstellung
- Durchführung der Qualitätssicherung, Reviews und Abnahmen

04. 04 – heute (div. Sondermaschinenbauer, Erfurt, Kufstein)

Erstellung von tw. webpublizierten Ersatzteilkatalogen für Sondermaschinen

- Informationsentwicklung
- DB-Design
- Katalogerstellung
- Umsetzung
- Qualitätssicherung

08. 03 - 08.04 (EuroHypo, TAI, Deutsche Bank)

Erstellung technischer Dokumente zur Dokumentation der ITIL Prozesse in Servicebereich von Großkunden

- Prozessplanung
- Informationsentwicklung
- Umsetzung
- Projektmanagement
- Qualitätssicherung

08. 03 - 08.04 (EuroHypo, TAI, Deutsche Bank)

Erstellung technischer Dokumente zur Dokumentation Backup und Fallback Prozesse in Servicebereich von Großkunden

- Prozessplanung
- Informationsentwicklung
- Umsetzung
- Unterstützung Projektmanagement
- Qualitätssicherung

01. 03 – heute (div. IT- und Industrieunternehmen, Bayern, Thüringen, Rhein Main)
Erstellung von Lernsoftware zur Mitarbeiterschulung basierend auf Skillanalysen aus Lernplattformen und/oder DWH.

- Konzeption von Aufbau und Zielsetzung von Lernsystemen
- Entwicklung medienpädagogischer Grundlagen
- Erstellung
- Usabilitykonzepte- u. Test
- Qualitätssicherung
- Coaching

03.01 - 06. 02 (div. IT Unternehmen, Deutschland)
Erstellung von technischen Konzepten zum Einsatz DWH gestützter Informations- und Schulungssysteme

- Konzepterstellung
- OOP von Zugriffsroutinen
- Design der Frontends
- Datenbankdesign
- Umsetzung
- Dokumentation
- Präsentation
- Coaching

Qualifikationen

Branchenkenntnisse

- IT Dienstleister
- Automotive
- Wehrtechnik
- Banken, Versicherungen
- Finanzdienstleister
- Maschinen- u. Anlagenbau
- Sondermaschinenbau
- Öffentliche Hand
- Universitäten und NGO

Angewendete Normen und Richtlinien

- Technische Dokumentation
 - DIN 1422, 1421, 1450 (Veröffentlichungen Wissenschaft u. Technik).
 - DIN EN 62079 (Darstellung, Dokumentation).
 - VDI Richtlinie 4500 (technische Dokumentation, Blatt 1).
 - AECMA 1000D (Dokumentation).
 - DIN EN 292 (Sicherheit von Maschinen, Geräten und Anlagen).
 - DIN V 8418, 66055 (Benutzerinformation, Gebrauchsanweisung).
 - DIN 5008 (Schreib- und Gestaltungsregeln für die Textverarbeitung).
 - V-Modell (für die Softwarebearbeitung im Bereich der Bundeswehr).
 - DIN EN ISO 9241-11 (Usability)
- IT Service Management
 - ITIL V2
- Softwaredokumentation
 - ITPM (X – X5)
 - ISO
- E-Learning
 - SCORM
 - AICC
- QA
 - Capability Maturity Model Integration (CMMI V1.2)
- QM
 - Div. Unternehmensrichtlinien
 - ISO

Produktkenntnisse

- Betriebssysteme
 - DOS
 - Windows 3.11 ,NT, 2000, XP, Vista
- Netzwerke
 - TCP/IP
- Datenbanken
 - MS SQL Server
 - Oracle
 - ObjectStore
 - Access
 - MySQL
 - xBase
- Datenbankobjektmethoden / Tools
 - ADO
 - RDO
 - DAO
 - ODBC
 - Toad
 - pHp-Admin
- Programmiersprachen
 - VB (4-6)
 - Turbo C
 - Clipper 5n
- BI Werkzeuge
 - Cognos Impromptu und Powerplay
- Office-Systeme
 - MS Office und VBA
 - Open Office
- DTP-Software:
 - Acrobat
 - FrameMaker
 - InDesign
- WWW
 - FrontPage
 - Dreamweaver
 - Visual InterDev
 - Lectora Publisher
 - Javaskript
 - CSS

- CBT/WBT
 - Lectora Publisher
 - EasyProf
 - RoboHelp
 - HTML Workshop
 - PowerPoint

- Grafik
 - Paint Shop Pro
 - PhotoShop
 - CorelDraw 8

- Lernplattformen
 - Saba
 - Blackboard

- Projektmanagement
 - MS Project

- Prozessdesign
 - VISIO
 - ARIS

- UML
 - Rational Rose Modeller

- Dokumentmanagement (Redaktionssysteme)
 - Visual Source Save
 - Doris32
 - Livelink
 - Documentum
 - Astoria

- Requirements Engineering
 - DOORS

- Single Sourcing
 - AuthorIt
 - Doris32
 - ASTORIA

- Asset Management/Configuration Management
 - Peregrine Asset Center

- Change Management
 - Swan XP
 - Charm

- Contract Management
 - Peregrine Asset Center

Techniken/Methoden

- Webentwicklung
 - ASP
 - PHP
 - Javaskript
- Auszeichnungssprachen
 - CSS / HTML
 - XML / XLT
 - SGML
- CASE Tools
 - UML
 - ERWin
 - VISIO
 - Rational Rose Modeller

Dienstleistungen

- Qualitätssicherung in der IT-Entwicklung
- Konfigurationsmanagement (nicht ITIL)
- ITIL Service Management
 - Service Support
 - Service Delivery
- Technische Dokumentation
 - Information planning – and developing
 - Erstellung technischer Dokumente (interne, externe TD)
 - Dokument-Management
 - Content-Management
 - Archivierung
 - Planung und Erstellung von datenbankgestützten Dokumenten bis Druckvorstufe (single sourcing)
 - Evaluation von DTP- und Redaktionssystemen
 - Evaluation von Cross Media Publishing – Systemen
- Technische Kommunikation
 - Entwicklung von Usabilitykonzepten (Eye-Tracking, Speak-Through etc.)
 - Entwicklung von Firmenpräsentationen (PowerPoint etc.)
 - Entwicklung von Onlinehilfen (Winhelp, HTML-Help, Wikipedia)
 - Entwicklung von interaktiven Lernmedien (CBT/WBT, Lernplattformen, SW Simulationen)
 - Entwicklung Intra/Internet Präsentationen
 - Webdesign
- Requirement Engineering
 - Supervision von RE Systemen (DOORS)
- Capability Maturity Model
 - CMMI V 1.2